

МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ  
ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ



# Памятка для участников специальной военной операции и членов их семей

2022 год

МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ  
ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ



тел. 8 (351) 232-39-28

факс 8 (351) 232-41-63

[minsoc.gov74.ru](mailto:minsoc.gov74.ru)

e-mail: [minsoc@gov74.ru](mailto:minsoc@gov74.ru)

## **СОДЕРЖАНИЕ**

---

Областные единовременные выплаты и меры социальной поддержки.....	2-4
Социальные гарантии .....	5
Налоговые льготы.....	6
Кредитные каникулы.....	7
Бесплатная юридическая помощь.....	8
Бесплатные консультации по оформлению сделок с недвижимостью и льготы при регистрации брака.....	9
Льготы на нотариальные услуги и приостановление исполнительных производств.....	10
Бесплатная психологическая помощь.....	11
Волонтерская и гуманитарная помощь.....	12-13
Полезные телефоны.....	14

## ОБЛАСТНЫЕ МЕРЫ СОЦПОДДЕРЖКИ МОБИЛИЗОВАННЫХ И ЧЛЕНОВ ИХ СЕМЕЙ

- Единовременная выплата в размере 50 тыс. рублей. Для получения выплаты мобилизованный должен быть призван военкоматом Челябинской области.
- Единовременная выплата в размере 20 тыс. рублей на каждого ребенка до 18 лет независимо от места его регистрации. Для получения выплаты мобилизованный должен быть призван военкоматом Челябинской области.
- Единовременная выплата на внутридомовое газовое оборудование в размере фактической стоимости оборудования и работ, но не более 200 тыс. рублей. Выплата предоставляется при одновременном соблюдении двух условий: один из членов семьи либо сам мобилизованный являются (являются) собственниками (собственником) жилого помещения; члены семьи мобилизованного (один из них) зарегистрированы совместно с мобилизованным в жилом помещении, не оснащенном внутридомовым газовым оборудованием. К членам семьи относятся супруг (супруга), родители, дети до 18 лет.
- Бесплатное социальное обслуживание на дому пожилых членов семьи, а также инвалидов I и II групп.
- Внеочередное предоставление мест в стационарных учреждениях социального обслуживания членам семьи, признанным нуждающимися в стационарном обслуживании.
- Бесплатный проезд в муниципальном общественном транспорте для детей.
- Бесплатные путевки в детские оздоровительные лагеря для детей до 18 лет.

## ОБЛАСТНЫЕ ЕДИНОВРЕМЕННЫЕ ВЫПЛАТЫ

еннослужащим, мобилизованным, командированным лицам, юнтерам, добровольцам, получившим ранение, контузию, зчь, - 300 тыс. рублей. Обязательное условие для получения платы - наличие постоянной регистрации на территории Челябинской области или временной регистрации на территории Челябинской области при отсутствии постоянной.

еннослужащим, мобилизованным, командированным лицам, юнтерам, добровольцам, ставшим инвалидами вследствие ения, контузии, увечья или заболевания, - 500 тыс. рублей. азательное условие для получения выплаты - наличие стоянной регистрации на территории Челябинской области или менной регистрации на территории Челябинской области при утствии постоянной.

енам семей погибших (умерших) военнослужащих, билизованных, добровольцев - 1 млн рублей на семью. Выплата доставляется членам семьи независимо от их места жительства.

енам семей погибших (умерших) командированных лиц, юнтеров - 200 тыс. рублей каждому из членов семьи.

**телефон горячей линии: 8-912-806-84-96**

**ПОДРОБНУЮ ИНФОРМАЦИЮ МОЖНО ПОЛУЧИТЬ В  
ПРАВЛЕНИЯХ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ ПО МЕСТУ ЖИТЕЛЬСТВА**

**ПОДРОБНУЮ ИНФОРМАЦИЮ МОЖНО ПОЛУЧИТЬ В  
УПРАВЛЕНИЯХ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ ПО МЕСТУ ЖИТЕЛЬСТВА**

## ОБЛАСТНЫЕ МЕРЫ СОЦПОДДЕРЖКИ ЧЛЕНОВ СЕМЕЙ МОБИЛИЗОВАННЫХ

лежная компенсация стоимости обучения в государственных и частных колледжах и техникумах в размере до 100% от стоимости, ановленной договором об оказании платных образовательных услуг, но не более 70 050 рублей за учебный год. Студентам ударственных колледжей и техникумов необходимо обращаться к месту учебы, студентам частных образовательных организаций – министерство образования и науки Челябинской области.

емесячная денежная компенсация родительской платы за детский в размере 100%. Необходимо обращаться в дошкольное образовательное учреждение.

едоставление бесплатного двухразового горячего питания в олах учащимся с 5 по 11 класс, а также студентам ударственных и муниципальных колледжей и техникумов из чета 148,00 рублей в день на человека. Необходимо обращаться к месту учебы.

ефон горячей линии: 8 (351) 263-67-62

## ТРУДОВЫЕ ГАРАНТИИ

я участников специальной военной операции сохраняются рабочие ста. Трудовые контракты будут не расторгаться, а восстанавливаться. Вернуться к своим должностям обязательно жно в течение трех месяцев после окончания срока службы.

еже предусмотрены дополнительные гарантии для членов семей истников специальной военной операции: работника, литьвающего ребенка в возрасте до 14 лет, нельзя без его согласия править в служебные командировки, привлечь к сверхурочной юте, работе в ночное время, выходные и нерабочие праздничные а. Кроме того, для работников, имеющих детей до 18 лет, дусматривается преимущественное право сохранения работы при сращении численности или штата сотрудников.

ефон горячей линии Роструда: 8-800-707-88-41

## СОЦИАЛЬНЫЕ ГАРАНТИИ

### Статус ветерана боевых действий

Присваивается участникам специальной военной операции (контракникам, мобилизованным и добровольцам). Статус ветерана боевых действий предусматривает налоговые, транспортные, земельные, жилищные меры социальной поддержки, а также льготы по оплате коммунальных платежей.

### ПОДРОБНУЮ ИНФОРМАЦИЮ МОЖНО ПОЛУЧИТЬ ПО МЕСТУ ПРОХОЖДЕНИЯ СЛУЖБЫ

### Льготы при назначении социальных пособий

Доходы мобилизованных граждан не учитываются при оценке нуждаемости их семей для получения мер социальной поддержки (социального контракта, ежемесячной денежной выплаты на первого или второго ребенка, ежемесячной денежной выплаты на детей в возрасте от 3 до 7 лет, ежемесячной денежной выплаты на детей в возрасте от 8 до 17 лет, пособия беременным женщинам, вставшим на учет в ранние сроки). При этом, если до мобилизации гражданин не работал и семье ранее было отказано по правилу нулевого дохода, то семья сможет обратиться вновь – отсутствие доходов у мобилизованного гражданина не будет основанием для применения правила нулевого дохода.

ПОДРОБНУЮ ИНФОРМАЦИЮ МОЖНО ПОЛУЧИТЬ В УПРАВЛЕНИЯХ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ПО МЕСТУ ЖИТЕЛЬСТВА

## НАЛОГОВЫЕ ЛЬГОТЫ ДЛЯ МОБИЛИЗОВАННЫХ

### одление сроков

лата налогов, сборов, страховых взносов продлевается на срок жбы и три месяца (исключение: НДФЛ, который уплачивает оговый агент; налог на прибыль организаций, удержанный у очника выплаты дохода; государственная пошлина; сбор за ьзование объектами животного мира).

и этом оплатить налоги можно равными частями ежемесячно по от общей суммы либо в обычном порядке после мобилизации.

ж предоставления налоговой и бухгалтерской отчетности продлен рок службы и три месяца (исключение – декларация по НДС).

и плательщиков налога на профессиональный доход мозаных) перенесен срок предоставления уведомлений о кращении применения УСН, ЕСХН и уведомлений о переходе на занные режимы налогообложения.

### ютный контроль

рок службы и три месяца продлены сроки предоставления етов и уведомлений.

юстановлены мероприятия валютного контроля.

### раторий на контрольные мероприятия

рок службы и три месяца мораторий на налоговые санкции.

юстановлены выездные проверки.

проводятся камеральные проверки (искл. – плательщики НДС).

юстановлены мероприятия налогового контроля.

енесены сроки вручения актов, вынесения и вручения решений.

юстановлены проверки контрольно-кассовой техники.

раторий на блокировку расчетного счета.

применения перечисленных мер поддержки мобилизованным не зуется обращаться в налоговые органы, так как сведения о них УТ поступать в рамках межведомственного информационного мдействия Минобороны России и ФНС России.

**ефон контакт-центра ФНС России: 8-800-222-22-22**

## КРЕДИТНЫЕ КАНИКУЛЫ

**Кредитные каникулы – это временное прекращение платежей по кредиту или займу.**

Это касается любых потребительских кредитов и займов и ипотеки. Договор должен быть заключен до мобилизации или до начала участия в специальной военной операции.

Воспользоваться кредитными каникулами могут:

- мобилизованные военнослужащие;
- военнослужащие, проходящие службу в вооруженных силах по контракту, а также в войсках национальной гвардии;
- добровольцы;
- сотрудники спасательных воинских формирований МЧС, военной прокуратуры, ФСО и ФСБ и т. д.;
- члены их семей: супруги; дети (несовершеннолетние, ставшие инвалидами до 18 лет, обучающиеся очно – до 23 лет); лица, находящиеся на иждивении.

Каникулы предоставляются на время службы по контракту или мобилизации или на период участия в спецоперации плюс 30 дней. Льготный период продлевается на время лечения в стационаре при ранении или заболевании, полученном во время СВО.

Подать заявление нужно в банк (можно по телефону или способом, предусмотренным кредитным договором) до 31 декабря 2023 года.

**Телефон контакт-центра Банка России: 8-800-300-30-00**

## БЕСПЛАТНАЯ ЮРИДИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ

государственную бесплатную юридическую помощь  
мобилизованным гражданам и членам их семей (родителям,  
супругам, детям) предоставляют адвокаты Адвокатской палаты  
Челябинской области.

можно получить:  
устные и письменные консультации;  
помощь в составлении документов правового характера по вопросам  
защиты прав потребителя, мер социальной поддержки и  
предоставления гарантий, установленных Трудовым кодексом РФ;  
помощь в судах, государственных и муниципальных органах и  
организациях для признания права на жилье или земельный участок.

**Телефон горячей линии: 8 (351) 263-30-10**

пн.-пт. с 9.00 до 12.00

**Защита прав мобилизованных осуществляется  
полномоченным по правам человека в Челябинской области**

личный прием граждан по вопросам частичной мобилизации  
осуществляется специалистами аппарата Уполномоченного ежедневно с пн.  
с 8.30 до 17.30, пт. с 8.30 до 16.15 без предварительной записи  
по адресу: Челябинск, ул. Цвиллинга, 51а.

личный прием граждан Уполномоченным осуществляется каждый  
с 14.00 до 17.00 по предварительной записи.

**Телефон горячей линии: 8 (351) 737-15-41**

пн.-чт. с 8.30 до 17.30, пт. с 8.30 до 16.15

## БЕСПЛАТНЫЕ КОНСУЛЬТАЦИИ ПО ОФОРМЛЕНИЮ ДЕЛОК С НЕДВИЖИМОСТЬЮ

Получить консультацию специалистов Управления Росреестра  
по Челябинской области можно по вопросам:

- сокращение сроков государственной регистрации прав на  
недвижимое имущество и кадастрового учета объектов;
- порядок проведения имущественных сделок, в том числе купли-  
продажи и дарения по доверенности;
- документы, необходимые для оформления прав на земельные  
участки и объекты капитального строительства;
- вопросы по проведению контрольно-надзорных мероприятий в  
сфере соблюдения требований земельного законодательства;
- процедура банкротства.

**Телефон горячей линии: 8 (351) 237-33-14**

## ЛЬГОТЫ ПРИ РЕГИСТРАЦИИ БРАКА

**Мобилизованные граждане могут заключить брак до отправки  
на сборы в день подачи заявления.**

Для этого необходимо:

- подойти в выбранный отдел ЗАГС для подачи совместного  
заявления;
- иметь с собой документы, удостоверяющие личность, квитанцию  
об оплате государственной пошлины;
- иметь с собой свидетельство о расторжении брака (при наличии),  
в случае, если ранее состояли в браке;
- иметь с собой документ, подтверждающий особые обстоятельства  
(документ, выданный военным комиссариатом).

**Телефон для справок: 8 (351) 264-25-48**

пн.-чт. с 8.30 до 17.30, пт. с 8.30 до 16.15

## ЛЬГОТЫ НА НОТАРИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Обилованные южноуральцы полностью освобождены от платы и оказание услуг нотариусами правового и технического характера оплачивается только государственная пошлина) при оформлении веренностей, завещаний, юридически значимых волеизъявлений. аследники погибших участников специальной военной операции звободены от платы за оказание услуг нотариусами правового и хнического характера в размере 50% за выдачу свидетельств о аве на наследство.

отариальные тарифы размещены на сайте <https://74.notariat.ru/>

**елефоны для справок:**

**(351) 778-67-80, 8 (351) 778-67-81, 8 (351) 778-67-82**

## ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ИСПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПРОИЗВОДСТВ

отношении участников специальной военной операции иостанавливаются исполнительные производства. Участники эциальной военной операции могут обратиться за иостановлением производств (в том числе взыскания алиментов) в дразделение судебных приставов, где ведется исполнительное изводство, или через портал Госуслуг. Заявление о иостановлении производств за военнотружающего могут написать иские родственники.

иостановление действует до окончания времени участия в эциальной военной операции. На время приостановления не тускается применение мер принудительного исполнения. После транения обстоятельств, послуживших основанием для иостановления исполнительного производства, исполнительные изводства возобновляются. Если участник специальной военной эрации не обращался за приостановлением, то взыскание долгов, в и числе алиментов, продолжается.

настоящее время Государственная Дума рассматривает онопоект, который предусматривает, что участники специальной инной операции не могут быть освобождены от выплаты алиментов озмещения вреда в связи со смертью кормильца.

**елефон горячей линии: 8 (351) 255-34-14**

- Психологическая помощь детям и подросткам по телефону доверия (всероссийская линия) **8-800-200-01-22** круглосуточно
- Психологическая и юридическая помощь по телефону доверия ЧОЦСЗ «Семья» **8 (351) 700-17-71** (доб. 239) пн.-пт. с 8.00 до 20.00
- Психологическая помощь по телефонам горячей линии города Челябинска **8 (351) 735-51-53, 8 (351) 735-51-61** круглосуточно
- Психологическая помощь мужчинам, оказавшимся в кризисной ситуации, **8 (351) 735-51-23** пн.-чт. с 8.30 до 17.30, пт.с 8.30 до 16.15
- Психологическая помощь по телефонам горячей линии города Магнитогорска **8 (3519) 30-30-66** пн.-пт. с 9.00 до 17.00
- Психологическая помощь по телефону горячей линии #МЫВМЕСТЕ **8-800-250-18-59**

## ВОЛОНТЕРСКАЯ И ГУМАНИТАРНАЯ ПОМОЩЬ

### ПАРТИЯ «ЕДИНАЯ РОССИЯ»

За получением волонтерской помощи можно обратиться в волонтерский центр «Единой России», расположенный на базе Общественной приемной председателя партии «Единая Россия» Д.А. Медведева (г. Челябинск, ул. Цвиллинга, д. 31). Здесь же прием ведет юрист (записавшись заранее, можно получить юридическую помощь). Также семьи участников СВО могут записаться на личный прием к депутатам Государственной Думы и сенаторам РФ, депутатам фракции «Единая Россия» Законодательного Собрания Челябинской области и Челябинской городской Думы.

**Телефоны для справок:**  
**8 (351) 265-89-83, 8 (351) 265-89-16.**

Обратиться за волонтерской помощью семьи мобилизованных могут по месту жительства в местные отделения партии «Единая Россия» в каждом муниципальном образовании региона. В местных отделениях партии можно также оставить гуманитарную помощь для мобилизованных, проходящих боевое слаживание в палаточном городке на базе Чебаркульской танковой дивизии. По мере сбора груз доставляется в Чебаркульскую дивизию.

В региональный исполком партии «Единая Россия» (г. Челябинск, ул. Свободы, 153) можно передать помощь для батальона «Апостол», для жителей городов Донецкой Народной Республики – Ясиноватой и Волновахи. Эта помощь в составе гуманитарного конвоя регулярно отправляется на Донбасс.

**Телефон для справок: 8 (351) 263-97-04**

## ВОЛОНТЕРСКАЯ И ГУМАНИТАРНАЯ ПОМОЩЬ

### МЫВМЕСТЕ

#### иды помощи:

бытовая, психологическая, гуманитарная и юридическая.

олонтеры в круглосуточном режиме принимают заявки на казание бытовой, психологической, гуманитарной и юридической помощи семьям военнослужащих. На сайте акции **МЫВМЕСТЕ.РФ** каждый житель России может присоединиться к работе региональных штабов и внести свой вклад в общее дело.

**елефон горячей линии: 8-800-200-34-11**

### БЩЕРОССИЙСКИЙ НАРОДНЫЙ ФРОНТ

ксперты президентского движения оказывают помощь гражданам решения сложных вопросов в прямом эфире в формате гримингового вещания. Стрим Народного фронта транслируется а сайте ОНФ и в социальных сетях президентского движения жедневно.

**елефон горячей линии стрима Народного фронта:**  
**-800-200-34-11**

### РОЕКТ «ВСЁ ДЛЯ ПОБЕДЫ!»

#### иды помощи:

энежные переводы, сбор вещей, организация их доставки.

**ВСЁ ДЛЯ ПОБЕДЫ!»** – это проект Общероссийского народного ронта по поддержке участников СВО и мирных жителей.

**елефон горячей линии: 8-800-200-34-11**



**ПОЛЕЗНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ****ДЛЯ ЗАМЕТОК****Федеральные**

Всероссийская горячая линия по вопросам мобилизации **122**

Горячая линия Единого расчетного центра Министерства обороны Российской Федерации **8-800-737-77-37**

Горячая линия Министерства обороны для родственников мобилизованных **8-800-301-16-36, 8(495) 498-34-46, 8 (800) 100-77-07, 8 (495) 498-43-54**

**Региональные**

Военный комиссариат Челябинской области  
**8 (351) 263-33-55, 8 (351) 266-09-61**

Общероссийский народный фронт в Челябинской области:  
**8 (351) 264-64-14**

Горячая линия Министерства социальных отношений Челябинской области **8-912-806-84-96**

Горячая линия Министерства образования и науки Челябинской области **8 (351) 263-67-62**

